



**Частное профессиональное образовательное учреждение  
«Ставропольский медицинский колледж №1»  
(ЧПОУ «СМК №1»)**

**СОГЛАСОВАНО**

Медицинский брат организационно-методического  
отдела ГБУЗ СК "ГКБ № 2" Г. Ставрополя

\_\_\_\_\_ А.А. Кацев

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор ЧПОУ «СМК №1»

\_\_\_\_\_ М.Н. Трошина

Приказ № 36-ОД от 25 июля 2024г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ  
(Ознакомительная практика)**

**ПМ.01 Организационное обеспечение деятельности  
медицинской организации**

для профессии **31.01.01 Медицинский администратор**

Квалификация – медицинский администратор

Нормативный срок обучения - 10 месяцев

На базе среднего общего образования

Форма обучения - очная

Ставрополь 2024 г

Рабочая программа практики разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по профессии 31.01.01 Медицинский администратор, утвержденного приказом Минпросвещения России РФ от 05.06. 2024 г. № 387 (Зарегистрировано в Минюсте России 05.07.2024 № 78767).

**Составители:**

Частное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский медицинский колледж № 1»

**СОДЕРЖАНИЕ**

	стр.
<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ (ОЗНАКОМИТЕЛЬНАЯ ПРАКТИКА)</b>	4
<b>2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ (ОЗНАКОМИТЕЛЬНАЯ ПРАКТИКА)</b>	6
<b>3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ (ОЗНАКОМИТЕЛЬНАЯ ПРАКТИКА)</b>	8
<b>4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ (ОЗНАКОМИТЕЛЬНАЯ ПРАКТИКА)</b>	9
<b>5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ (ОЗНАКОМИТЕЛЬНАЯ ПРАКТИКА)</b>	
<b>6. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ СТУДЕНТОВ, ОТНОсяЩИХСЯ К КАТЕГОРИИ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ</b>	12
	15

## 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ (ОЗНАКОМИТЕЛЬНАЯ ПРАКТИКА)

### 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной практики (ознакомительная практика) является частью образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по профессии **31.01.01 Медицинский администратор** в части освоения основных видов деятельности ПМ.01 Организационное обеспечение деятельности медицинской организации и соответствующих профессиональных компетенций (ПК)

Код	Наименование результата обучения
ВД 1	Организационное обеспечение деятельности медицинской организации
ПК 2.1.	Осуществлять прием и распределение обращений пациентов, в том числе лично, по телефону, по цифровым и электронным устройствам;
ПК 2.2.	Организовывать работу с посетителями медицинской организации

### 1.2. Цели и задачи учебной практики (ознакомительная практика)

Формирование общих и профессиональных компетенций и приобретение первоначального практического опыта работы по профессии в части освоения вида профессиональной деятельности организационное обеспечение деятельности медицинской организации.

В результате освоения программы учебной практики обучающийся должен **иметь практический опыт:**

- Ведения медицинской документации, в том числе в форме электронного документа;
- Использования в работе медицинских информационных систем и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- Осуществления контроля выполнения должностных обязанностей находящимся в распоряжении медицинским персоналом

**уметь:**

- Заполнять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа;
- Использовать в работе медицинские информационные системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;
- Контролировать выполнение должностных обязанностей находящимся в распоряжении медицинским персоналом

**знать:**

- правила и порядок оформления медицинской документации в медицинских организациях, в том числе в форме электронного документа;
  - правила работы в медицинских информационных системах и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- основы законодательства Российской Федерации о защите персональных данных пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну;
- должностные обязанности находящегося в распоряжении медицинского персонала;

### **1.3 Формы проведения учебной практики (ознакомительная практика)**

Учебная практика (ознакомительная практика) проводится в форме практической деятельности обучающихся под непосредственным руководством преподавателей ЧПОУ «Ставропольский медицинский колледж № 1» и после прохождения профессионального модуля Ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала.

### **1.4 Место и время проведения учебной практики (ознакомительная практика)**

Учебная практика (ознакомительная практика) проводится на базах практической подготовки ЧПОУ «Ставропольский медицинский колледж № 1», закрепленных договорами медицинских организациях.

Время прохождения учебной практики (ознакомительная практика) определяется графиком учебного процесса и расписанием занятий.

Продолжительность рабочего дня обучающихся при прохождении учебной практики (ознакомительная практика) - не более 36 академических часов в неделю.

На обучающихся, проходящих учебную практику на базах практической подготовки, распространяются правила охраны труда и правила внутреннего трудового распорядка, действующие на базе практической подготовки.

### **1.5 Отчетная документация обучающегося по результатам учебной практики (ознакомительная практика)**

В период прохождения учебной практики (ознакомительная практика) обучающиеся обязаны вести документацию в соответствии с положением об организации и проведении практической подготовки студентов, обучающихся по программам подготовки специалистов среднего звена.

## 2 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ (ОЗНАКОМИТЕЛЬНАЯ ПРАКТИКА)

Результатом освоения программы учебной практики (ознакомительная практика) является формирование у обучающихся практических профессиональных умений, приобретение первоначального практического опыта при овладении видом профессиональной деятельности ВД 1 Организационное обеспечение деятельности медицинской организации ПМ.01 Организационное обеспечение деятельности медицинской организации, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями, в том числе определенных отраслевыми требованиями к деловым качествам личности по избранной профессии.

Код	Наименование результата обучения
ОК 1.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 2.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 3.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 4.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 5.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 6.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК 7.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 8.	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности
ОК 9.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках
ПК 1.1.	Осуществлять прием и распределение обращений пациентов, в

	том числе лично, по телефону, по цифровым и электронным устройствам
ПК 1.2.	Организовывать работу с посетителями медицинской организации

### 3 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ (ОЗНАКОМИТЕЛЬНАЯ ПРАКТИКА)

#### 3.1 График распределения времени

Наименование подразделения отделения	Количество дней	Количество часов
Стационар, поликлиника	20	144
<b>Итого</b>	<b>20</b>	<b>144</b>

#### 3.2. Виды работ учебной практики (ознакомительная практика)

№	Разделы (этапы) учебной практики (ознакомительная практика)	Виды работ учебной практики (ознакомительная практика)	Кол-во часов
1.	Организация практики, инструктаж по охране труда.	<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ знакомство со структурой учреждения, правилами внутреннего распорядка;</li> <li>♦ инструктаж по охране труда, техники безопасности, пожарной безопасности, а также правилами внутреннего трудового распорядка.</li> </ul>	2
2.	Стационар, поликлиника	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Оформление утвержденной медицинской документации, в том числе в форме электронного документа: карта амбулаторного больного; статистический талон; талон на прием; медицинская карта стационарного больного (история болезни); журнал госпитализации; журнал отказа в госпитализации; журнал учета наркотических веществ; карта диспансерного наблюдения; листок или справка о временной нетрудоспособности; направления на анализы, консультацию, в процедурный кабинет; экстренное извещение.</li> <li>- Работа в медицинских информационных системах медицинской организации.</li> </ul>	142

	- Соблюдение правил эксплуатации электронного оборудования и охраны труда при работе с компьютерной техникой.	
<b>Итого</b>		144

## **4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ (ОЗНАКОМИТЕЛЬНАЯ ПРАКТИКА)**

### **4.1 Требования к условиям допуска обучающихся к учебной практике**

К учебной практике допускаются обучающиеся, освоившие ПМ.01 Организационное обеспечение деятельности медицинской организации.

К учебной практике допускаются обучающиеся, успешно прошедшие предварительный и периодический медицинские осмотры в порядке, утвержденном действующим законодательством, и имеющие доступ в личной медицинской книжке.

В период прохождения учебной практики на обучающихся распространяются требования охраны труда и правила внутреннего распорядка, действующие в колледже и медицинской организации, а также трудовое законодательство в части государственного социального страхования.

### **4.2 Материально-техническое обеспечение программы учебной практики (ознакомительная практика)**

Учебная практика (ознакомительная практика) проводится в медицинских организациях, оснащенных современным оборудованием, использующих современные медицинские и информационные технологии, имеющих лицензию на проведение медицинской деятельности.

### **4.3 Информационное обеспечение программы учебной практики (ознакомительная практика)**

#### **Основная литература:**

1. Омельченко, В. П. Информационные технологии в профессиональной деятельности / Омельченко В. П., Демидова А. А. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 432 с. - ISBN 978-5-9704- 5035-2. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента»: [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970450352.html> (дата обращения: 23.01.2023).

2. Омельченко, В. П. Информационные технологии в профессиональной деятельности: практикум / В. П. Омельченко, А. А.

Демидова. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 432 с. - ISBN 978-5-9704-6238-6. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970462386.html> (дата обращения: 23.01.2023).

#### **Дополнительная литература:**

1. Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.
2. Приказ Минздрава России от 15.12. 2014 № 834н «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению.

#### **Электронные ресурсы:**

1. Министерство здравоохранения РФ (<http/www.www.rosminzdrav.ru>)
2. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (<http/www.rosпотребнадзор.ru>)
3. ФГУЗ Федеральный центр гигиены и эпидемиологии Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (<http/www.fcgsen.ru>)
4. Информационно-методический центр «Экспертиза» (<http/www.crc.ru>)
5. Центральный НИИ организации и информатизации здравоохранения (<http/www.mednet.ru>)

[Med-edu.ru](http://www.med-edu.ru)

[www.mirvracha.ru](http://www.mirvracha.ru)

[www.evrika.ru](http://www.evrika.ru)

[www.pharm-med.ru](http://www.pharm-med.ru)

[www.antibiotic.ru](http://www.antibiotic.ru)

[www.medkrug.ru](http://www.medkrug.ru)

[www.medico.ru](http://www.medico.ru)

[www.pharminindex.ru](http://www.pharminindex.ru)

[www.medvestnik.ru](http://www.medvestnik.ru)

[www.med-pravo.ru](http://www.med-pravo.ru)

[www.mosgorzdrav.ru](http://www.mosgorzdrav.ru)

[www.zdrav.ru](http://www.zdrav.ru)

<http://www.medcollegelib.ru/>

#### **4.4 Требования к организации аттестации и оценке результатов учебной практики (ознакомительная практика)**

Аттестация учебной практики (ознакомительная практика) проводится в форме дифференцированного зачета в последний день в оснащенных кабинетах ЧПОУ «Ставропольский медицинский колледж № 1».

К аттестации допускаются обучающиеся, выполнившие в полном объеме программу учебной практики (ознакомительная практика) и представившие полный пакет отчетных документов (п.1.5).

В процессе аттестации проводится экспертиза формирования практических профессиональных умений и приобретения первоначального практического опыта работы в части освоения вида деятельности, освоения общих и профессиональных компетенций.

## 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ (ОЗНАКОМИТЕЛЬНАЯ ПРАКТИКА)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 2.1. Заполнять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа;	- Знание правил и порядка оформления медицинской документации в медицинских организациях, - Ведение и заполнение медицинской документации, в том числе в форме электронного документа медицинскую документацию	- наблюдение за действиями на учебной практике; - оценка действий на учебной практике; оценка результатов дифференцированного зачета.
ПК 2.2. Использовать в работе медицинские информационные системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;	- Использование в работе медицинские информационные системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» - Использование в работе персональные данные пациентов и сведения, составляющие врачебную тайну	- наблюдение за действиями на учебной практике; - оценка действий на учебной практике; оценка результатов дифференцированного зачета.
ПК 2.3. Контролировать выполнение должностных обязанностей находящимся в распоряжении медицинским персоналом	- Осуществление контроля за выполнением должностных обязанностей находящегося в распоряжении медицинского персонала - Знание должностных обязанностей находящегося в распоряжении медицинского персонала	- наблюдение за действиями на учебной практике; - оценка действий на учебной практике; оценка результатов дифференцированного зачета.

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

<b>Результаты (общие компетенции)</b>	<b>Основные показатели оценки результата</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки</b>
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	- Соответствие выбранных средств и способов деятельности поставленным целям; соотнесение показателей результата выполнения профессиональных задач со стандартами.	♦ наблюдение за действиями на учебной практике; оценка действий на учебной практике.
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	- Демонстрация полноты охвата информационных источников и достоверности информации; оптимальный выбор источника информации в соответствии с поставленной задачей; соответствие найденной информации поставленной задаче.	♦ наблюдение за действиями на учебной практике; оценка действий на учебной практике.
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	- Получение дополнительных профессиональных знаний путем самообразования, проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности	♦ наблюдение за действиями на учебной практике; оценка действий на учебной практике.
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	- Соблюдение норм делового общения и профессиональной этики во взаимодействии с коллегами, руководством, потребителями.	♦ наблюдение за действиями на учебной практике; оценка действий на учебной практике.

<p>ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях</p>	<p>- Организация и осуществление деятельности по сохранению окружающей среды в соответствии с законодательством и нравственно-этическими нормами.</p>	<p>♦ наблюдение за действиями на учебной практике; оценка действий на учебной практике.</p>
<p>ОК 08 Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности</p>	<p>- Вести здоровый образ жизни, заниматься физической культурой и спортом для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.</p>	<p>♦ наблюдение за действиями на учебной практике; оценка действий на учебной практике.</p>
<p>ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках</p>	<p>- Оформление медицинской документации в соответствии нормативными правовыми актами; соответствие устной и письменной речи нормам государственного языка</p>	<p>♦ наблюдение за действиями на учебной практике; оценка действий на учебной практике.</p>

## **6. Особенности организации и прохождения практики студентов, относящихся к категории инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Специальные условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее - обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья) определены на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

- приказа Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 14 июня 2013 г № 464 г. Москва «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

- приказа Минобрнауки России от 27.11.2015 № 291 «Об утверждении Положения о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования»;

- методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденных Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких студентов, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания вуза и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Прохождение практики обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется колледжем с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

При определении мест учебной и производственной практик для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в обязательном порядке учитываются рекомендации медико-социальной экспертизы, отраженные в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда.

Выбор мест прохождения практик для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится с учетом требований их доступности для данных обучающихся и рекомендации медико-социальной экспертизы, а также индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда.

Индивидуальная программа реабилитации инвалида выдается федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, предоставляют рекомендации медико-социальной экспертизы, индивидуальную программу реабилитации при приеме на обучение по своему усмотрению.

При направлении обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в организацию (предприятие) для прохождения предусмотренной учебным планом практики согласовываются с организацией (предприятием) условия и виды труда с учетом рекомендаций медико-социальной экспертизы и индивидуальной программы реабилитации инвалида.

При необходимости для прохождения практик могут создаваться специальные рабочие места в соответствии с характером нарушений, а также с учетом профессионального вида деятельности и характера труда, выполняемых обучающимся-инвалидом трудовых функций.

Прохождение практики обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В целях доступности проведения практики обеспечивается:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
  - наличие альтернативной версии официального сайта в сети «Интернет» для слабовидящих;
  - весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.
  - индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
  - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
  - обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию колледжа.

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Перед началом прохождения практики могут проводиться консультативные занятия, позволяющие студентам с ограниченными возможностями адаптироваться к учебному процессу.

В процессе прохождения практики преподавательскому составу рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в учебной группе.

Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по практике для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и другое). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на защите отчета по практике.